

Procena performansi sistema zdravstvene zaštite

Ivana Mišić
April, 2004. godine

K R I T E R I J U M I

ZA PROCENU FUNKCIONISANJA ZDRAVSTVENOG SISTEMA

GLAVNI

- zdravstveni status
- zadovoljstvo građana
- finansijska zaštita
korisnika usluga

PRELAZNI

- efikasnost
- pristupačnost
- kvalitet

EFIKASNOST

- **Tehnička efikasnost:** proizvodnja određenih proizvoda/pružanje usluga uz minimalne troškove – **kako** proizvodimo neki proizvod odnosno uslugu
- **Alokativna efikasnost:** ostvarivanje pravih rezultata u okviru postavljenih ciljeva – **šta** se proizvodi/koje se usluge pružaju

PRISTUPAČNOST

mogućnost da pacijent dobije potrebnu zdravstvenu zaštitu u adekvatnom obimu, po razumnoj ceni, na određenom mestu i u određenom periodu vremena

- fizička dostupnost**
- efektivna dostupnost**

KVALITET

Tri značenja:

1. Kvantitet

2. Klinički kvalitet

- veštine davalaca usluga
- donošenje kliničkih odluka

3. Kvalitet usluga

- smeštaj
- odnos zaposlenih prema pacijentima
- organizacija rada (lista čekanja,...)

STRATEŠKO DELOVANJE NA PROBLEM

- Koja poboljšanja u funkcionisanju zdravstvenog sistema su etički prihvatljiva?
- Za koja se područja lošeg delovanja mogu sa jasnim razlogom da očekuju poboljšanja?
- Kakve će biti političke posledice rešavanja nekog problema?