

OD DIJAGNOZE DO REFORME SISTEMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Milena Šantrić – Milićević

April, 2004. godine

DIJAGNOSTIČKO PUTOVANJE:

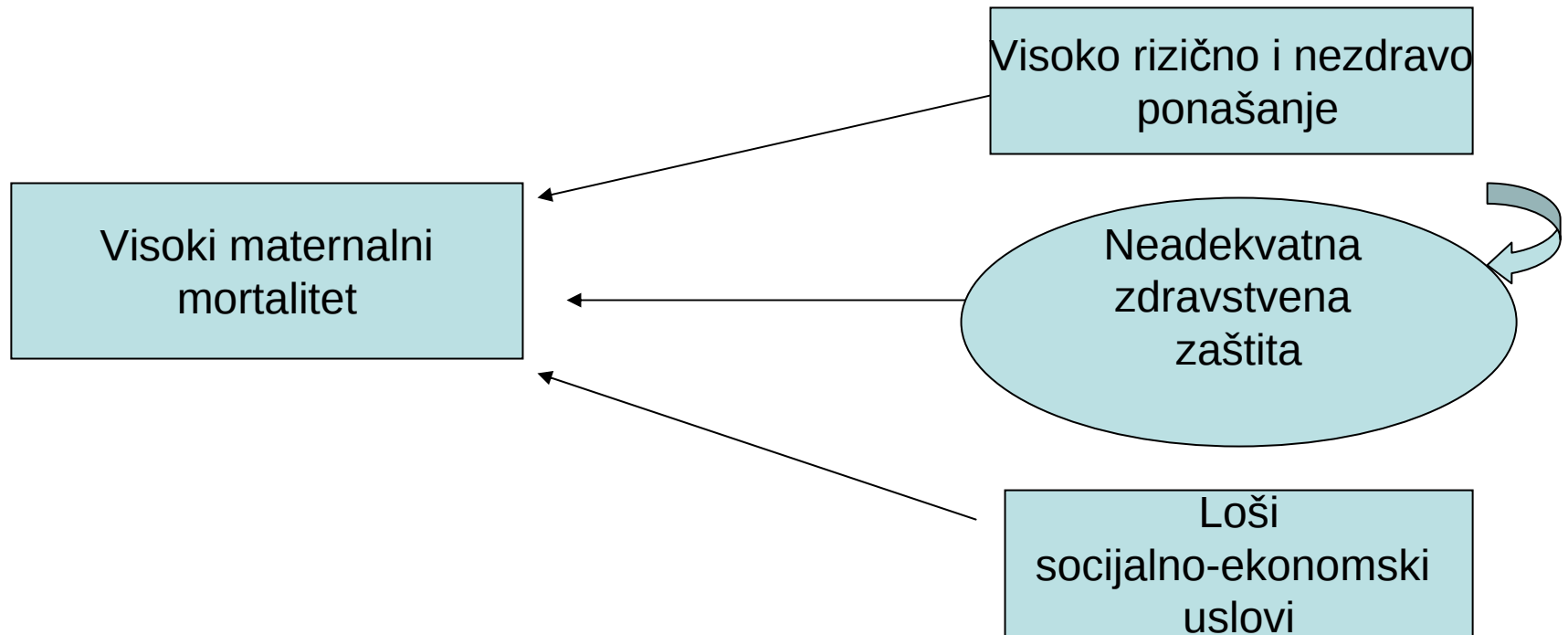
utvrđivanje uzroka nezadovoljavajućih performansi

- Analiza “unazad”- od problema do uzroka
- Fokusiranje na uzroke koji mogu biti promenjeni konkretnim merama
- Uzrok problema – više puta “zašto”

PRIMER: VISOKA MATERNALNA SMRTNOST

Ishod performanse

Šire kategorije uzroka



Neadekvatna zdravstvena zaštita

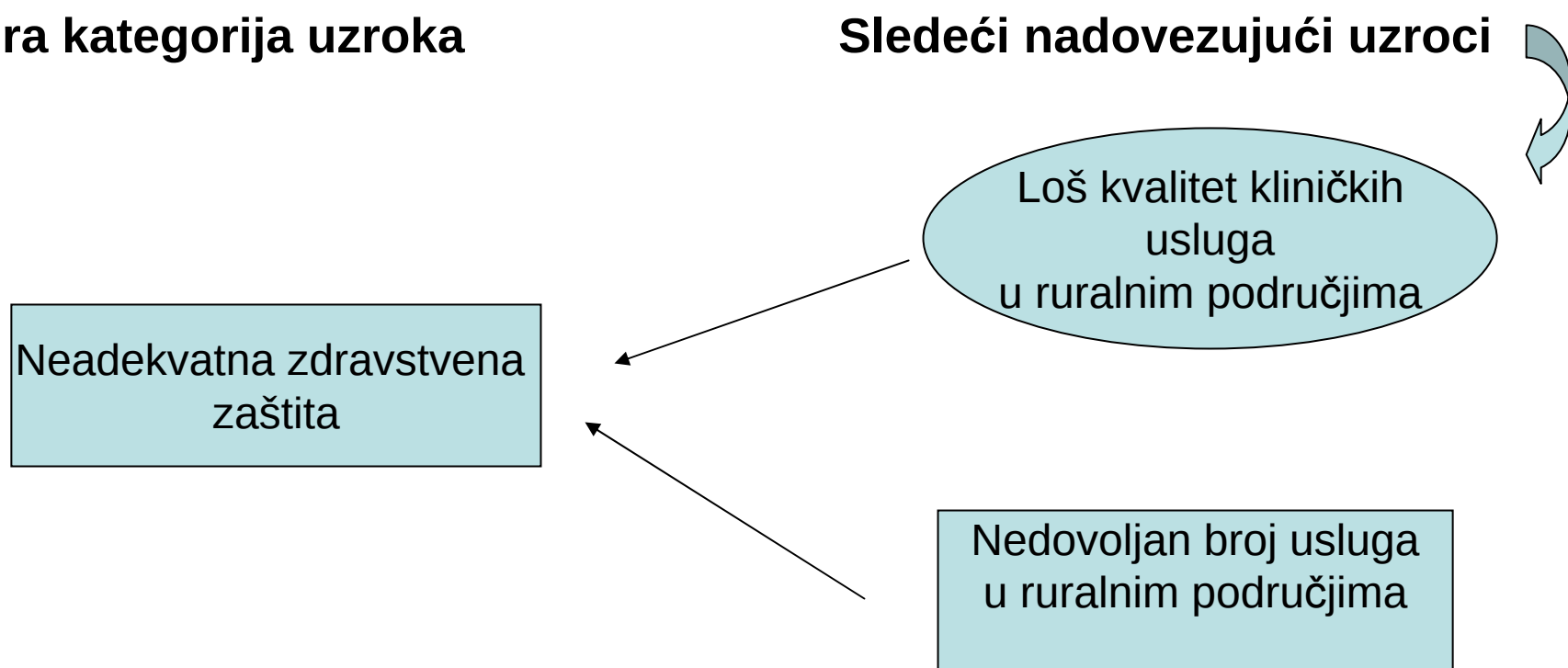
Šira kategorija uzroka

Sledeći nadovezujući uzroci

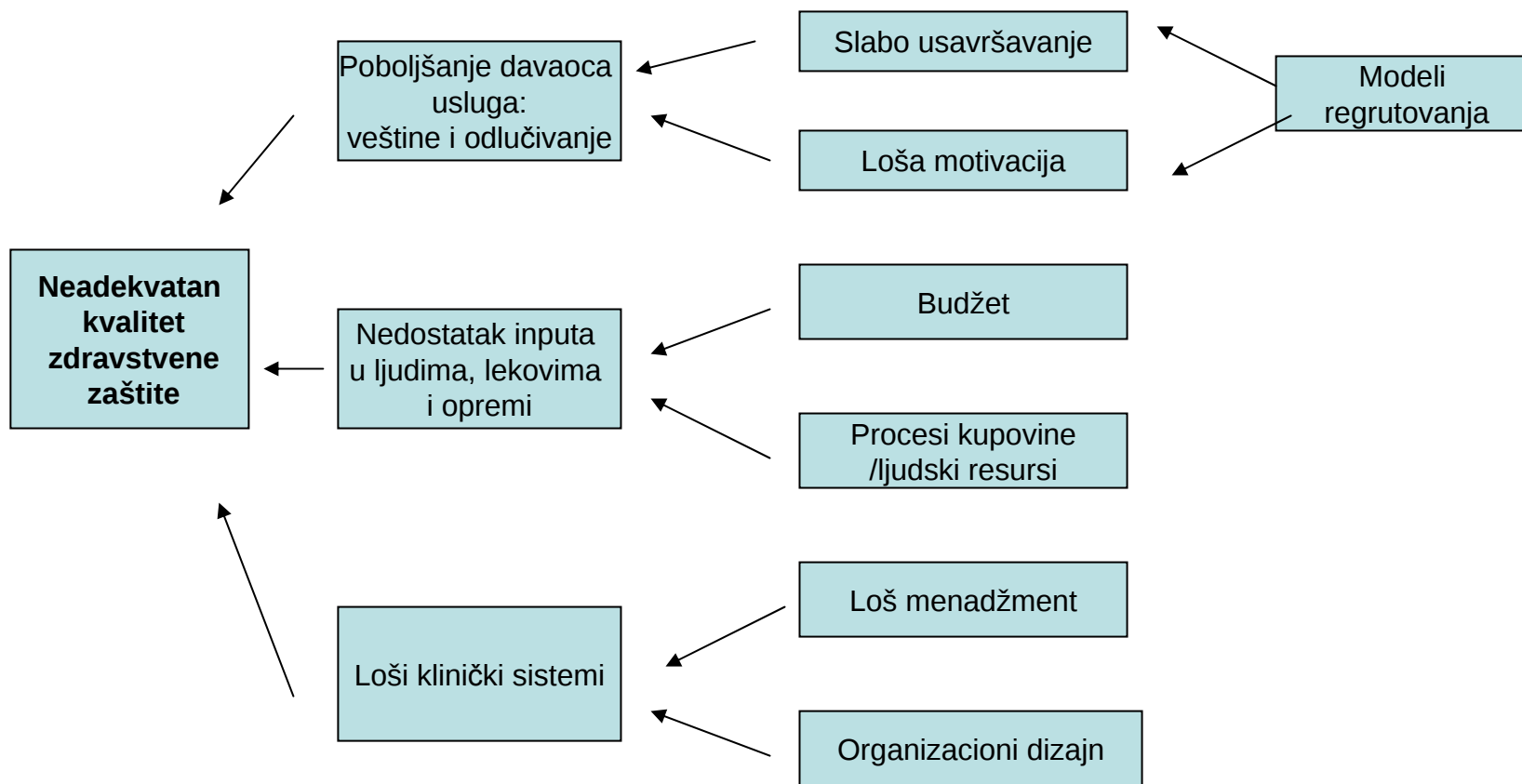
Neadekvatna zdravstvena
zaštita

Loš kvalitet kliničkih
usluga
u ruralnim područjima

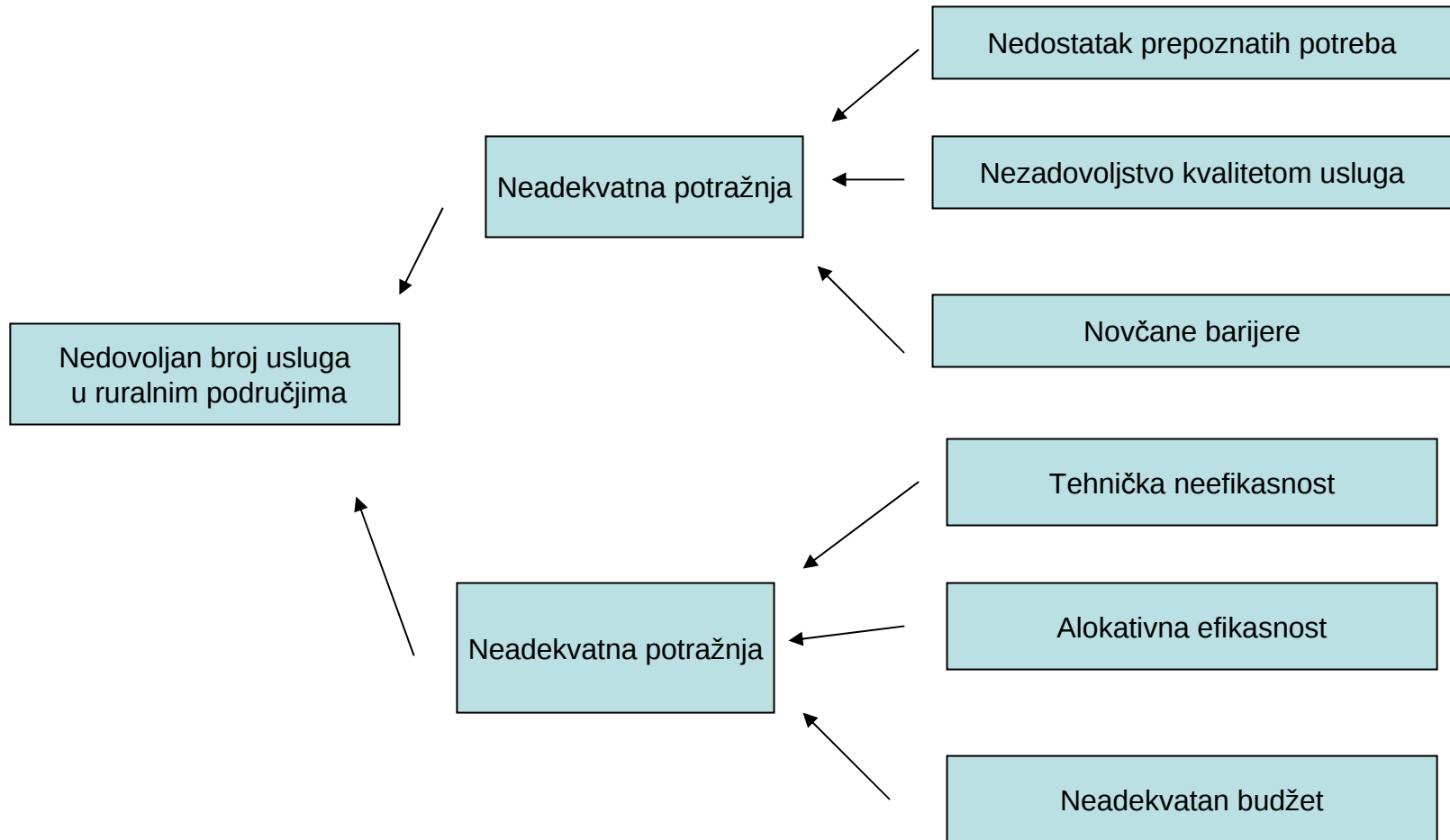
Nedovoljan broj usluga
u ruralnim područjima



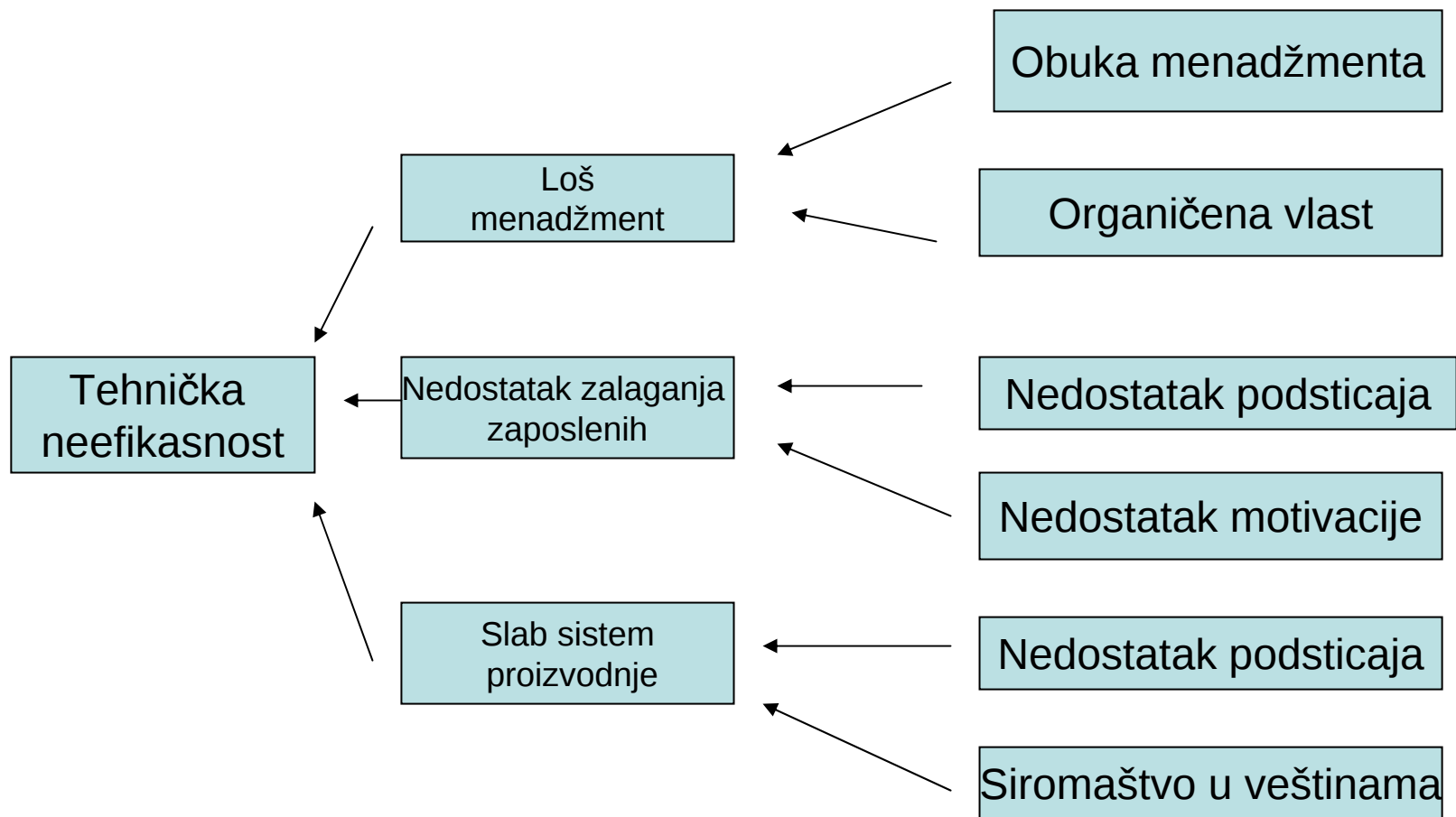
Neadekvatan kvalitet zdravstvene zaštite



Nedovoljan broj usluga



Tehnička neefikasnost



VODIČ ZA PROCES DIJAGNOSTIČKOG PUTOVANJA

- Analiza “unazad”
- Korak po korak do zaključka
- Zaključivanje na osnovu naučnih dokaza uz poštovanje podataka
- Usmeravanje na specifični problem