

PLAĆANJE LEKARA I BOLNICA

Vežba za rad u grupama

Uvod

Sanserif je srednje razvijena zemlja sa populacijom od 17,8 miliona stanovnika i procenjenim bruto društvenim proizvodom od 1750 USD po glavi stanovnika. Ekonomski rast je bio negativan u skoroj prošlosti, ali sada se beleži rast po stopi od 1.5% godišnje. Stanovništvo je koncentrisano na istoku zemlje, posebno u glavnom gradu Platdumu gde živi 6.5 miliona ljudi. Zapadna oblast je planinska sa retko naseljenim stanovništvom i poljoprivredom kao glavnim zanimanjem. Dohodak je veći na istoku, oko glavnog grada gde je smeštena teška industrija. Obalski deo se razvija sa rastom turizma.

Sistem zdravstvene zaštite pripada nacionalnoj zdravstvenoj službi Sanserifa, koja se finansira putem poreza. Nacionalna zdravstvena služba je glomazna, sa brojnom loše obučenom radnom snagom i posteljnim fondom, koji se koristi neefikasno dok kvalitete zdravstvenih usluga opada. Budžet Nacionalne zdravstvene službe je praktično statičan zahvaljujući nesposobnosti države da naplaćuje poreze, kao i zbog zahteva Svetske banke da se ograniči javna potrošnja. Državne bolnice se finansiraju putem budžeta, koji je izračunat na osnovu prethodne potrošnje a koji se distribuira preko regionalnih vlasti, birokratizovanih i konzervativnih. Zdravstveni radnici i menadžeri su plaćeni putem plata, i često se dešava da im plate kasne.

Formalni privatni sektor je prividno mali, dok je obim neformalnog plaćanja značajan ali ga je teško izmeriti. Najveći deo potrošnje je na istoku, posebno oko glavnog grada Platduma, gde glavni klinički centar ima nešto opreme visoke tehnologije kao što su skeneri i NMR.

Očekivano trajanje života na rođenju je opalo tokom devedesetih, ali se sada nešto popravilo; mada će proći još neko vreme dok ne dostigne vrednosti iz perioda kada je zemlja bila ekonomski stabilnija. Mortalitet odojčadi i zdravlje dece značajno variraju u zavisnosti od socijalne klase i regiona i pokazuju male znake poboljšanja. Na istoku je došlo do porasta oboljevanja od seksualno prenosivih bolesti, kao i štetnih efekata visoke potrošnje duvana i alkohola zajedno sa atmosferskim zagađenjem.



Grupa 1: Plaćanje lekara

Platdumske »Novosti«, najveći dnevni list u glavnom gradu i glavni izvor nezavisnih vesti u Sanserifu, je ovog jutra objavio priču o platama doktora. Ministar će morati da odgovara na ove navode danas posle podne u skupštini, a večeras i na televiziji.

Priča u novinama navodi da:

1. Neki lekari zarađuju više od 20 000 USD i izbegavaju da leče pacijente u državnim ustanovama
2. Mnogi doktori, iako zaposleni u državnoj službi, izbegavaju da idu na posao, a i oni koji idu provode malo vremena tamo i/ili traže značajno plaćanje ispod stola
3. Pacijenti u državnim ustanovama moraju da čekaju 12 meseci za ambulantne preglede i 2 godine za operaciju zamena kuka ili operaciju katarakte.
4. Vodeći lekari »utvrđuju« cene na sastancima u lokalnom restoranu teniskog kluba. Ovi doktori su takođe poznati po tome što dobijaju visoke honorare u kešu i uslugama (ove poslednje u luksuznom salonu za »masažu«) za »konsultacije« od glavnog dobavljača lekova i sanitetskog materijala, kompanije »Skupi lekovi«

Podgrupa 1A

Vi ste članovi ekspertske grupe koja je ustanovljena da savetuje ministra. On treba da odgovara na pitanja koja će mu postavljati novinari i članovi skupštinskog odbora. Ministra treba pripremiti za ove nastupe. On treba da pokaže poznavanje problematike kao i da izbegne eventualne zamke sa kojima će se susresti.

Pitanja:

1. Koje su prednosti a koji nedostaci sadašnjeg sistema plaćanja doktora u Sanserifu?
2. Identifikovati opcije za reformu sadašnjeg sistema plaćanja i evaluirati njihove dobre i loše strane
3. Kakav je uticaj privatnog sektora na ponašanje u javnom sektoru zdravstva i kako se ovi problemi mogu bolje regulisati?
4. Savetujte ministra kakvo bi rešenje za plaćanje lekara trebalo da predloži i da odbrani

Podgrupa 1B

Vi ste novinari na televiziji. Ministar zdravlja večeras gostuje u vašoj emisiji. Treba da se pripremite da postavljate pitanja Ministru. Emisija treba da razjasni gledaocima:

1. Koje su prednosti a koji nedostaci sadašnjeg sistema plaćanja doktora u Sanserifu?
2. Kakve planove ima ministarstvo zdravlja u vezi sa reformom sadašnjeg sistema plaćanja i da li će to dovesti do bolje zdravstvene zaštite za pacijente
3. Kakav je uticaj privatnog sektora na ponašanje u javnom sektoru zdravstva i kako se ovi problemi mogu bolje regulisati?

Grupa 2: Plaćanje bolnica

Platdumske »Novosti« su objavile reportažu o navodnom internom izveštaju ministarstva koji se zalaže za promenu načina plaćanja bolnica i uvođenje sistema plaćanja na osnovu dijagnostički srodnih grupa. Novine uveravaju da će konsultantska grupa »Uradi malo-opljačkaj i zgrabi« koristiti sredstva Svetske banke za pilot ovog sistema dijagnostički srodnih grupa u glavnom gradu i zapadnoj oblasti zemlje. Istraga Ministarstva zdravlja je pokazala da je taj plan analiziran od strane kancelarije Svetske banke u zemlji a i neki lokalni »eksperti« su bili uključeni. Ministar će večeras na televiziji da odgovara po ovom pitanju dok premijer želi razjašnjenje ovog problema pre njegovog pojavljivanja na televiziji.

Podgrupa 2 A

Vi ste članovi ekspertske grupe koja je ustanovljena da savetuje ministra. On treba da odgovara na pitanja koja će mu postavljati novinari i premijer. Ministra treba pripremiti za ove nastupe. On treba da pokaže poznavanje problematike kao i da izbegne eventualne zamke sa kojima će se susresti.

Pitanja:

1. Koje su dobre strane i slabosti sadašnjeg sistema plaćanja državnih bolnica u Sanserifu?
2. Identifikovati opcije za promenu sistema plaćanja bolnica i savetovati ministra o njihovim prednostima i manama.
3. Savetovati ministra o tome koju politiku plaćanja bolnica da prihvati.

Podgrupa 2B

Vi ste novinari na televiziji. Ministar zdravlja večeras gostuje u vašoj emisiji. Treba da se pripremite da postavljate pitanja Ministru. Emisija treba da razjasni gledaocima:

1. Koje su dobre strane i slabosti sadašnjeg sistema plaćanja državnih bolnica u Sanserifu
2. Opcije za promenu sistema plaćanja bolnica, njihove prednosti i mane, i
3. Kako će se eventualne promene načina plaćanja bolnica odraziti na njihovo funkcionisanje.