

PRIKAZI SLUČAJEVA

Dijagnostičko putovanje na primeru zemlje X

U jednoj zemlji u razvoju uočeno je povećanje stope maternalne smrtnosti i niske vrednosti očekivanog trajanja života na rođenju među stanovništvom siromašnih ruralnih krajeva. Dijagnostičkim putovanjem u potrazi za uzrocima ovih problema je uočeno sledeće: nizak nivo kvaliteta zdravstvenih usluga i njihovo slabo korišćenje. S obzirom da se sistem zdravstvene zaštite u svim područjima finansira iz budžeta, odgovor na ovu situaciju bi bio u formi kompleksnog programa reforme sistema zdravstvene zaštite, dizajniranog da unapredi performanse (kvalitet i korišćenje usluga) uz istovremeno korišćenje nekoliko kontrolnih mehanizama i bez porasta troškova. Na primer, veliki deo nadležnosti bi mogao biti decentralizovan na lokalne zajednice, kojima bi takodje bilo dozvoljeno da uspostave lokalne šeme osiguranja kako bi se stvorili dodatni fondovi. Ovim zajednicama bi takodje bilo dozvoljeno da sklope ugovore sa nevladinim organizacijama ili privatnom praksom, bilo na bazi kapitacije ili bazi podsticaja upravljanjem lokalnim zdravstvenim centrima – da bi postigli bolje rezultate na osnovu raspoloživih resursa.

Dijagnostičko putovanje na primeru zemlje Y.

U jednoj zemlji je uočena razlika u zdravstvenom stanju i prevenciji rizika među zaposlenima u formalnom sektoru i neformalnom sektoru. Uz pomoć dijagnostičkog stabla iscrtanog za svaki od problema, otkriveno je da su oni koji rade u formalnom sektoru obuhvaćeni zdravstvenim osiguranjem, dok drugi plaćaju zdravstvenu zaštitu iz svog džepa. Brzi odgovori na probleme bi bili: osnivanje novog jedinstvenog sistema zdravstvenog osiguranja, kako bi se povećala pristupačnost svih zdravstvenih usluga pa i preventivnih; zatim, selektivno ugovaranje sa institucijama od strane novog fonda osiguranja; i reforma menadžmenta bolnicama sa ciljem povećanja njihove autonomije.

Zadaci:

Rad u grupi 1

1. Izaberi dva najznačajnija problema performanse zdravstvenog sektora u tvom okrugu (pazi da to ne budu intermedijarni faktori).
2. Odredi način na koji će biti definisani
3. Objasni zašto se grupa opredelila za taj problem

Rad u grupi 2

1. Napravi listu problema.
2. Za svaki problem uradi dijagnostičko stablo, usredsređivanjem na ključne uzroke
3. Identifikuj uobičajene uzročne faktore
4. Identifikuj set kontrolnih mehanizama kojima će se znatno poboljšati performansa
5. Analiziraj političku izvodljivost ovih promena